

# Política de Protección de Datos de la Plataforma Komplet Business Cloud de Integuer EIRL

## Anexo 1.3 – Política de Protección de Datos Personales

### 1. Objeto

La presente política tiene por objeto establecer los principios, directrices y medidas adoptadas por Integuer, en su calidad de responsable del tratamiento de datos personales, para garantizar la protección de los derechos fundamentales de los titulares de datos, conforme a lo dispuesto en la Ley No. 172-13 sobre Protección de Datos de Carácter Personal de la República Dominicana.

### 2. Ámbito de Aplicación

Esta política es aplicable a todos los tratamientos de datos personales realizados por Integuer en el marco de la prestación de servicios a través de su plataforma Komplet Business Cloud (KBC), tanto para clientes que utilizan la solución integral de gestión empresarial como para aquellos que contratan exclusivamente el servicio de facturación electrónica.

### 3. Principios Rectores

Integuer se compromete a observar los principios establecidos en la Ley 172-13, entre los cuales destacan:

- **Licitud y lealtad:** El tratamiento de datos se realiza conforme a la ley y de manera transparente.
- **Finalidad:** Los datos se recolectan con fines determinados, explícitos y legítimos.
- **Proporcionalidad:** Solo se tratan los datos estrictamente necesarios para el cumplimiento de los fines.
- **Calidad y exactitud:** Los datos deben ser veraces, completos y actualizados.
- **Seguridad:** Se adoptan medidas técnicas y organizativas adecuadas para proteger los datos.
- **Confidencialidad:** Se garantiza el deber de secreto profesional respecto de los datos tratados.

### 4. Derechos de los Titulares

Los titulares de los datos personales tienen derecho a:

- Acceder a la información que sobre ellos obre en los sistemas de Integuer.
- Solicitar la rectificación, actualización o supresión de sus datos.

## **Política de Protección de Datos de la Plataforma Komplet Business Cloud de Integuer EIRL**

- Oponerse al tratamiento de sus datos en los casos legalmente procedentes.
- Ejercer la acción de hábeas data conforme a la normativa vigente.

### **5. Medidas de Seguridad**

Integuer implementa medidas de seguridad físicas, técnicas y administrativas, apoyadas en la infraestructura de Microsoft Azure, que incluyen:

- Cifrado de datos en tránsito y en reposo.
- Autenticación control de accesos.
- Monitoreo continuo de la infraestructura.
- Procedimientos de respaldo y recuperación ante desastres.

### **6. Captura de Datos a través del Sitio Web**

Actualmente, Integuer no recolecta ni almacena datos personales de usuarios, visitantes o potenciales clientes a través de su sitio web institucional. Todo tratamiento de datos personales se realiza exclusivamente en el marco de relaciones contractuales formalizadas con clientes, dentro de entornos seguros y controlados.

### **7. Transferencia y Cesión de Datos**

Los datos personales no serán cedidos a terceros sin el consentimiento previo, libre, expreso e informado del titular, salvo en los casos expresamente autorizados por la ley. En caso de transferencias internacionales, se garantizará el cumplimiento de los requisitos legales aplicables.

### **8. Publicación y Acceso**

La presente política estará disponible para consulta pública en el sitio web institucional de Integuer y en la web de la plataforma Komplet Business Cloud:

[https://www.integuer.do/politica\\_proteccion\\_datos](https://www.integuer.do/politica_proteccion_datos)

[https://www.kompletcloud.com/politica\\_proteccion\\_datos](https://www.kompletcloud.com/politica_proteccion_datos)